



O SOS Unimed é o serviço de UTI móvel da Unimed Natal que conta com atendimento médico hospitalar 24h composta por ambulâncias e UTIs com respiradores e mais de 400 itens para salvar vidas, além do serviço de orientação médica por telefone. A cobertura abrange todo o perímetro urbano da capital potiguar.

Atendimento de urgência e emergência

UTI's móveis (se necessário) para assistência em casa, no trabalho, escola ou qualquer local, oferecendo incubadora neonatal, cardioversor (monitor cardíaco), marca-passo provisório, eletrocardiograma, oxímetro de pulso, respirador artificial, material de imobilização e entubação, monitor de glicose sanguínea e bomba de infusão de líquidos.

Área de Atuação: Perímetro Urbano de Natal/RN.

Como acionar o serviço

1

Ligue para a
Central de
Atendimento 0800
084 2323

2

Você será
prontamente
atendido pelo
teleoperador e
pelo médico
orientador

3

Forneça
informações
básicas sobre o
paciente (nome,
sexo e idade
aproximada)

4

Relate o que está
ocorrendo
(acidente, desmaio,
cortes,
sangramentos
entre outros)

Quando devo chamar uma ambulância?

O serviço deve ser acionado sempre que for detectado a necessidade de transporte em caráter de urgência do paciente ao pronto atendimento, como nas seguintes situações:

- Problemas cardiorrespiratórios;
- Intoxicação exógena e envenenamento;
- Queimaduras graves;
- Trabalhos de parto em que haja risco de morte da mãe ou do feto;
- Tentativas de suicídio;
- Crises hipertensivas e dores no peito de aparecimento súbito;
- Em caso de acidentes/traumas com vítimas;
- Afogamentos;
- Choque elétrico;
- Acidentes com produtos perigosos;
- Suspeita de Infarto ou AVC (alteração súbita na fala, perda de força em um lado do corpo e desvio da comissura labial são os sintomas mais comuns);
- Agressão por arma de fogo ou arma branca;
- Soterramento ou desabamento;
- Crises convulsivas;
- Transferência inter-hospitalar de doentes graves;
- Situações consideradas de urgência ou emergência onde exista risco de morte, seqüela ou sofrimento intenso.

Orientação médica por telefone

Com a orientação médica por telefone é possível identificar a necessidade do envio de ambulância. Você pode acionar o serviço sempre que houver dúvidas relacionadas à sua saúde como sintomas de doenças, nutrição, exames e uso de medicamentos já prescritos. Também é possível saber mais sobre problemas agudos de saúde (como dor abdominal) e crônicos (como diabetes). Disponibilidade 24 horas por dia, sete dias da semana (incluindo feriados). As ligações são gratuitas.
